

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2018年 12月 5日

事業所名： NPO法人 CASA JOHANNE
ヨハネの家

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	2	0	整理整頓、使用目的の優先順位をつけることでそれぞれの部屋にスペースを確保しました。	14	4	0	0	学習場所と活動場所の確保の工夫をしていきます。
	2 職員の適切な配置	5	1	0	作業療法士を一名非常勤で雇用しています。	8	2	3	5	定員に対して職員が適切に配置されるようにスタッフ間で相談しあい管理したいと思います。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	1	4	1	利用者に分かりやすくその日のスケジュールを視覚的に伝えるためにホワイトボードに張り付けたり取り除くことが出来るようなカードを作成しました。	8	5	2	4	電話連絡したときに他職員さんへの情報伝達ができていないことがある。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5	1	0	子ども達が来所されるまでに朝のミーティング後に掃除機や中の拭き掃除や外の落ち葉拾いなど、退所後はにはトイレ掃除も	15	1	1	1	必ず朝のミーティング後に掃除を皆で行うことで、利用者や親御さんにとって清潔な場の提供を与えられるようにしていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	2	4	0	年に二回の短期個別の支援計画や年に一回の長期個別の支援計画を作成することで計画、行動、確認、実行を行っています	/	/	/	/	月に一回の個別の支援作成会議にて職員同士が情報共有しながら支援を作成し本人に対して必要な支援をしていきたいと思いま
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	3	1	親御さんや役場に地域の方々の反応を見ながら関わることで利用者達の社会適応力をつける機会を持たせるようにしています。	/	/	/	/	この自己評価の結果を、ホームページで公開していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4	2	0	月に一度ほどは研修の機会があり時間を作り職員の何名かが参加する事できるように人員配備に気を配っています。	/	/	/	/	研修の機会を増やしさらなる職員の資質の向上となるように時間や人員等に十分な体制が整えられる時に研修に行かせたいで
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	1	0	あらかじめ相談支援専門員や関係機関からのデータ、アセスメントで得られた情報をもとに個別の支援計画会議を開いて作成して	14	2	1	1	これまで以上に親御さんに寄り添い利用者を想う場での様子も聞き入れながら個別の支援計画書を作っていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4	2	0	個別の支援計画書に児童発達支援計画又は放課後等デイサービスに一人一人ごとに適切である支援内容を記載しています。	14	1	1	2	支援内容を記載した個別の支援計画書を確認してサイン・捺印してもらうことで親御さんの要望に応えられる機会だと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
提供	3	5	1	0	子どもの状況に応じてラジオ体操などの集団行動や作業療法・言語療法を行うことを個別の支援計画書の欄の一部に記しています	/	/	/	/		親御さんに聞き取りを行ったり、子どもの周りにおける環境を整えることで子どもや親御さんに応じた療育を展開させていただきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	1	0	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿ったものにするため、職員間で子どもの特性の周知と知り得た子どもの情報を話し合う機会を設けています。	15	1	0	2	職員と親御さんまたその子どもの間に介入し子供の行う表現をやさしく伝えなおすことで親御さんと子どもとの関係性を良いものにできるよう努めます。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5	1	0	月に一回カレンダー会議を開いて皆で意見交換をしながら活動プログラムを立案しカレンダーを作り各ご家庭に配布をしています。	/	/	/	/	引き続き月に一回カレンダー会議を開いて皆で意見交換をしながら活動プログラムを立案しカレンダーを作り各ご家庭に配布し	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	1	0	普段の平日利用より土、日・祝日にイベントがあるようにして職員たち一人一人が助け合っってイベントでの子どもたちの成長を見守っている。	12	3	0	3	天候や子供の成長、その日の体調に応じていると思う。 毎月の活動を楽しみにしている。 毎月の活動内容も子供も楽しみにしている。	引き続き、イベントがある日は職員が一丸となって行えるように動きイベントで子ども達が育つ体制を整える必要があり記録と親御さんの確認を徹底すべきだと思います。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	1	0	平日は宿題・言葉遊びでの言語療育・手先を使った作業療育、休日・長期休暇では、ドライブや様々なイベントを行っている。	/	/	/	/	引き続き言葉遊び・手先を使った作業・お茶会・ペアレントトレーニング・てくてく教室など多種多様なイベントを作っていきたいです。	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	3	3	0	ある程度は決まっていたが確認の徹底をする必要があると今回知りました。支援前のミーティングで皆に周知して意見を出してもらいその日の支援内容や役割を分担していきます。	/	/	/	/	今回からは朝のミーティングでその日の支援内容や役割分担についての認識に関して確認していきたいと思います。	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3	3	0	夜のミーティングで職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報を共有し合っています。	/	/	/	/	引き続き、職員間で情報を共有し合い高め合うことで職員の意欲と子供たちへの気づきの行動につなげていきたいと思っています。	
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	1	0	日々の支援に関しての正確な記録は毎回活動の記録に子どもやスタッフ、親御さんが行っており、月一の長期計画月二回の短期計画を作成しています。	/	/	/	/	日々の支援に関しての記録を徹底しその支援を検証して改善していくことで一連の作業をより洗練されたものができるよう日々のスタッフのチームワーク力を高め	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4	2	0	個別の支援計画作成会議を定期的に関わっており日々関わっている子どもの情報を共有しながら計画を作成し計画の見直しを必要な時に見直ししています。	/	/	/	/	引き続き、個別の支援計画書作成会議を定期的に関き、それぞれの子どもたちを観察し把握できるよう関わっていきます。	
	関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	2	0	年に2,3回子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へは参加していないが事業所ないではおこ	/	/	/	/	これからは事業所内だけではなく子供の状況に精通した最もふさわしい者が障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参加していくようにします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見	
との連携	2										常に行っています。	
	3										常に行っています	
関係機関との連携（続き）	4	3	2	1	某医療機関と情報を共有し合っているため保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部、中学部、高等学校)などや親御さんを通じて行事を把握しています。						これからも某医療機関と情報を共有し合って保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校などや親御さんとのやり取りで学校行事を把握していきたいと思います。	
	5	1	3	2	本人が望む他の障害福祉サービスへの円滑な移行支援のため、それまでの支援内容については個人情報保護法によって保護者に決断してもらっています。						引き続き、本人の意向に沿いながら他の障害福祉サービスへの円滑な移行のため親御さんを変えての十分な情報をもとに連携機関と話し合いを開催していきたい	
	6	4	1	1	定期的に研修などに参加するように職員に呼び掛けている。						定期的に研修会などに参加するように職員に呼び掛けている。	
	7	1	4	1	機会の場が今のところ無い	1	2	3	12		なくていいです。	将来的に子どもによって機会の場を作れると良いと思います。
	8	1	2	3	実施されていない。							まだ計画にはないが地域に馴染める事業を開ければよいと思います。
	保護者への説明責任	1	5	1	0	契約をするときや質問をされたときに説明をするようにしています。	14	3	0	1		保護者に聞かれる前に利用者負担を丁寧に説明していきます。
	2	4	2	0	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を個別の支援計画書をの支援内容を説明して作成したときに署名捺印してもらっています。	15	2	1	0		これからも、児童発達支援計画や児童発達支援事業の計画を丁寧に説明し続けていきたいと思っています。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	6	0	0	月に一回ペアレントトレーニングが実施されています。	17	1	0	4	都合で参加できないが、日程の声掛けをしてもらったりいつでも来てくださいと言ってもらっている。行われているけど参加出来ていない。	ペアレントトレーニングだけではなく親御さんと面談することで親ごさんの不安を軽減し子供への愛着心の向上を高めたいです
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	2	0	親御さんに会えるときには顔を見ながら会えないときには電話でのコミュニケーションを図り子どもや親御さんとの理解を増やす手立てになっていると思います	10	6	0	2	平日は仕事で時間も取れず帰宅も遅いので話せないため土曜の送迎時や必要であれば電話でやり取りさせてもらっている。気になることがあれば相談させても	これからも色々なコミュニケーションツールを使いながら子どもの状況を発信したり親御さんから受け取っていききたいです
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4	2	0	苦情受付(担当者)がいて苦情受付責任者もいるので適宜そうだんできるので保護者からの子育て等の悩み等は解決できているとおもいます。	10	2	0	6		これからも必要な時、相談に乗りながら苦情が出ないように子どもたちに丁寧に接してあげられるようにしていきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	4	2	実施できていません。	4	3	4	8	保護者の考え方、生活、仕事の面から難しい。	実施は出来ていなかったが、ペアレントトレーニングに参加されている親御さんなどで保護者会ができるようにしたいです
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	2	0	苦情受付(担当者)が担当しそれでも解決しないときは苦情受付責任者が解決するようになっており苦情に対応できるように各職員がチームで動き手助けをして	8	2	1	7		これからもチームが一丸となって苦情があった時も迅速に対応して解決に導く手助けを苦情受付や苦情受付担当者に行いたいと思います。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4	2	0	視覚で分かりやすい掲示物や配布物を使って情報の伝達をしています。	11	4	0	2		子どもに分かりやすいように絵で伝えたり言葉がけをする時には少し近くで様子をうかがい見守っていききたいと思います
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6	0	0	カサヨハネ通信は、毎月1日に発行しています。カサヨハネカレンダーや利用予定表は毎月20日頃に配布しています。	17	0	0	0	毎月のヨハネ通信で子どもの様子や活動内容が良く分かる。	これからもカサヨハネ通信やカサヨハネカレンダー、利用予定表を配布しそれを見て親御さんや子どもが利用日を決めてもらいたいです。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	6	0	0	契約時に個人情報の取り扱いについての説明を行っています。訪問者、ボランティアの方には守秘義務誓約書に署名をいただいています。	13	1	0	4		ひきつづき、契約時に個人情報の取り扱いについての説明を行い訪問者、ボランティアの方には守秘義務誓約書に署名をいただきます。
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	1	0	設備、体制、対応マニュアルは整えています。対応マニュアルについては事業所の玄関内に掲示しています。	4	3	2	9		引き続き、設備、体制、対応マニュアルは整えます。対応マニュアルについては事業所内に掲示します。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
母の 対応	2	6	0	0	年4回避難訓練を行っています。 避難訓練を行う際には通信でお知らせしています。	7	1	1	9	子どもからも避難訓練があったと聞きます。	年4回避難訓練を行い非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施を行います。
非常時等 の対応 (続き)	3	5	1	0	定期的に研修など虐待防止のための集まりに参加するように職員に呼び掛けている。						さらなる参加を呼びかけ適切な支援をするべく虐待防止の集まりに参加していきたいと思う。
	4	3	3	0	身体拘束を行う場合は事業所が必要とするときで契約書に記載してある通り事業所が認めない限り禁止になっている。						やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載
	5	5	1	0	かかりつけの医師がいるのでアドバイスをもらい対応している。						引き続き医師の指示に従いながら対応していきます。
	6	0	4	2	今までヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有は不十分であった。						これからはヒヤリハット事例集を作成し事業所内の夜のミーティングで共有し合いたいと思います。

