

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 4年 12月 2日

事業所名： カサヨハネ株式会社

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	1		岡沢クリニックの分院スペースを有効活用	37	1				
	2 職員の適切な配置	4	1		適度に配置されている	29	7		2	危険認知に乏しい子供の見守りや付き添いが不十分である気がする	気を付けます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	3	2		本人に分かるように説明している	30	4	1	3		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6			アルコールや清掃を行っている	37	1				
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5		1	定期的に職員会議をしている						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	6			つなげている						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6			確保している						
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6			作成している	33	3		2		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6			記載している	35	1		2		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供 (続き)	4	6			行われている	33	2		3	
	5	6			行っている					
	6	5	1		工夫している	31	2		3	
	7	6			支援している					
	8	6			確認している					
	9	6			共有している					
	10	6			検証・改善につなげている					
11	6			見直している						
関係機関	1	6			参画している					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
関係機関との連携(続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	6			行われている						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	1		行われている						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	2		受講している						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	2	2	機会はあるが少ない	6	2	2	17	希望していません(1人) コロナで活動ができないと思う(2人) コロナでの活動の交流を工夫してほしい(1人)	コロナのためできない
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	1	2	覚えがない						
	保護者への説明責任	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6			行っている	35	1	1	1	
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6			行っている	33	1		4	計画書の説明をしっかりとしてほしい。計画書の控えがほしい。	希望者にはコピーを渡している	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	6			行っている	35	1	2			
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6			行っている	33	3	2			
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6			行っている	32	2	1	3	利用がなかなかできないが、利用したときは話しかけていただきできている感じです。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	3	2	1	保護者会を支援したい	17	3	1	7	月1回ペアトレ以外で土・日・祝のどこかで保護者同士が気軽に話せる場所・日を作ってもらえたらうれしい。	検討します。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6			対応している	20	2	2	14	大人のいないところで（子供同士の会話や行動など）問題があり、相手の保護者から知人を介して苦情があった。子供同士の中の出来事なので、なかなか難しいが、親も子供も気持ちよく利用できるような対応をお願いします。先生同士の情報共有が不十分。	検討していきます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6			している	31	2		5		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6			発信している	30			8		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	6			対応している	32	1		5		
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	1		マニュアルを職員や保護者に周知していく	24	1	2	10		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
母の 対応	2	6			行っている	32	1	2	13	
非常時等 の対応 (続き)	3	6			対応している					
	4	3	2		記載している					
	5	6			対応している					
	6	6			共有している					